

TERMOS DE SERVIÇO

Versão 1.0 de 08 de abril de 2.013.

Bem vindo ao SNGPC ONE! Antes de começar a utilizar nossos produtos e serviços, é preciso ler e concordar com estes TERMOS DE SERVIÇO e com a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE e POLÍTICA DE CONTEÚDO, incluindo qualquer emenda futura dos mesmos, que aqui são coletivamente designados como CONTRATO:

TERMOS DE SERVIÇO - Os termos e condições gerais de nossos produtos e serviços:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - A maneira como mantemos e protegemos suas informações:

O SNGPC ONE tentará notificá-lo de alterações no CONTRATO, mas você deve consultar a versão mais recente regularmente. O SNGPC ONE pode, de acordo com seus próprios critérios, modificar ou revisar este CONTRATO e as políticas a qualquer momento, e você concorda em acatar essas modificações ou revisões. Se você não aceitar e não obedecer a este CONTRATO, não poderá usar os produtos e serviços do SNGPC ONE.

Descrição do serviço

O SNGPC ONE é uma ferramenta paga, através dele você fará a gestão e transmissão de movimentação de medicamentos controlados e antimicrobianos para o Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC). Você será responsável por todas as atividades realizadas com seu nome de usuário e por manter sua senha segura. Você compreende e concorda que os serviços são fornecidos a você na forma em que se encontra e de acordo com a disponibilidade. O SNGPC ONE se exime de qualquer responsabilidade e obrigação pela disponibilidade, pontualidade, segurança ou confiabilidade dos serviços ou qualquer outro software cliente. O SNGPC ONE também reserva-se o direito de modificar, suspender ou

interromper os serviços com ou sem aviso prévio a qualquer momento e sem qualquer responsabilidade para o usuário.

Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para usar os serviços. O SNGPC ONE reserva o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa, a qualquer momento, sem aviso prévio e por qualquer motivo.

Uso adequado

Você concorda que é responsável pelo uso dos produtos e serviços do SNGPC ONE, por quaisquer postagens que fizer e por quaisquer consequências destes. Concorde também que usará os produtos e serviços em conformidade com todas as leis locais, estaduais, nacionais e leis internacionais, regras e regulamentos.

Você concorda em acatar o CONTRATO, suas regras e restrições. A violação do CONTRATO pode resultar na rescisão imediata deste e sujeitá-lo a penalidades estaduais e federais e a outras consequências legais. O SNGPC ONE reserva-se o direito, mas não terá qualquer obrigação, de investigar sua utilização dos produtos e serviços para determinar a ocorrência de violação ou para cumprir qualquer lei, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicáveis.

Privacidade

Como condição para utilizar os produtos e serviços do SNGPC ONE, você concorda com os termos do CONTRATO, aceitando que o SNGPC ONE pode acessar ou divulgar suas informações pessoais, incluindo o conteúdo de suas comunicações, se o SNGPC ONE for obrigada a fazê-lo a fim de cumprir com qualquer processo legal válido ou solicitação governamental (como um mandado de busca e detenção, intimações, estatuto ou ordens judiciais), ou conforme previsto no CONTRATO.

Práticas gerais relacionadas ao uso e ao armazenamento

Você concorda que o SNGPC ONE não tem qualquer responsabilidade ou obrigação pela exclusão ou falha em armazenar ou transmitir qualquer conteúdo ou outras comunicações mantidos pelos produtos e serviços, de forma que você deve efetuar cópia das informações contidas no mesmo, para uso pessoal. O SNGPC ONE retém o direito de criar limitações de uso e armazenamento, a seu exclusivo critério, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

Conteúdo do Serviço

O SNGPC ONE não se responsabiliza por conteúdo de terceiros (incluindo, sem limitação a, qualquer vírus ou outros recursos de desativação), nem tem qualquer obrigação de monitorar o conteúdo de terceiros. O SNGPC ONE reserva-se o direito a todo o momento de remover ou recusar-se a distribuir qualquer conteúdo em seus produtos e serviços, como conteúdo que viole os termos deste Acordo. O SNGPC ONE também reserva-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação conforme acredite ser necessário para cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; fazer cumprir este CONTRATO, incluindo a investigação de possíveis violações do mesmo; detectar, impedir ou de outra forma resolver questões de fraude, segurança ou técnicas; responder a solicitações de suporte ao usuário, ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do SNGPC ONE, seus usuários e o público. O SNGPC ONE não será responsável nem responderá pelo exercício ou não exercício de seus direitos sob este CONTRATO.

Direitos de propriedade intelectual do SNGPC ONE

Você reconhece que o SNGPC ONE detém todos os direitos, títulos e interesses relativos aos seus produtos e serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual. Os direitos do SNGPC ONE estão protegidos pela legislação local sobre a propriedade intelectual. Assim, você concorda que não vai copiar, reproduzir, alterar, modificar ou criar trabalhos derivados dos

produtos e serviços do SNGPC ONE. Você também concorda que não utilizará nenhum robô, spider, outros dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar qualquer conteúdo dos produtos e serviços do SNGPC ONE. Conforme descrito imediatamente a seguir, os direitos do SNGPC ONE não incluem conteúdo de terceiros, incluindo o conteúdo das comunicações exibidas nos produtos e serviços.

Seus direitos de propriedade intelectual

O SNGPC ONE não reivindica nenhum direito de propriedade ou controle sobre qualquer conteúdo enviado, postado ou exibido por você em seus produtos e serviços ou por meio deles. Você ou seu licenciador de direitos detém todas as patentes, marcas comerciais e direitos autorais de todo conteúdo enviado, publicado ou exibido nos serviços do SNGPC ONE ou por meio deles, e é responsável pela devida proteção desses direitos. Você declara e garante que tem todos os direitos, poderes e autoridade necessários para tratar dos direitos aqui citados sobre qualquer conteúdo enviado.

Para evitar dúvidas, o SNGPC ONE não tem papel algum em qualquer licença pública entre você e terceiros, podendo optar por exercer os direitos concedidos apenas sob as licenças públicas, se houver alguma, que você aplicar a seus materiais.

Revenda de serviço proibida

A menos que expressamente autorizado por escrito pelo SNGPC ONE, você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, trocar, revender ou explorar para quaisquer fins comerciais qualquer parte dos produtos e serviços, o uso dos produtos e serviços ou o acesso aos produtos e serviços.

Publicidade

Qualquer uso de nomes comerciais do SNGPC ONE, marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes de domínio e outros recursos de marca deve estar em conformidade com este CONTRATO e com as diretrizes de uso de marca do SNGPC ONE, e com qualquer conteúdo contido ou citado nesses.

Representações e Garantias

Você representa e garante que todas as informações fornecidas estão corretas e atualizadas e que você tem sobre elas todos os direitos necessários, força e autoridade para celebrar este CONTRATO e para executar os atos requeridos pelo mesmo.

Rescisão e suspensão

O SNGPC ONE poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer momento por violação deste CONTRATO, rescindi-lo, suspende-lo ou encerra-lo. No caso de rescisão, a conta será desativada e você não terá mais acesso à sua conta ou a quaisquer arquivos ou outro conteúdo contido em sua conta, embora cópias residuais de informações possam permanecer em nosso sistema por algum tempo para fins de backup.

Indenização

Você concorda em isentar e indenizar o SNGPC ONE e suas subsidiárias, afiliadas, oficiais, agentes e funcionários de e contra qualquer ação judicial de terceiros decorrentes ou de qualquer forma relacionadas à sua utilização dos produtos e serviços, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa provenientes de todas as ações judiciais, perdas, danos (diretos e emergentes), processos, sentenças, custos de litígio e honorários advocatícios, de qualquer tipo e natureza. Nesse caso, o SNGPC ONE fornecerá a você uma notificação por escrito quanto à ação ou processo.

Acordo integral

Este CONTRATO constitui o acordo na íntegra entre você e o SNGPC ONE e rege sua utilização dos produtos e serviços, substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e o SNGPC ONE. Você também pode estar sujeito aos termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando utilizar ou comprar certos serviços do SNGPC ONE, serviços de afiliadas, conteúdo de terceiros ou software de terceiros.

Renúncia e Independência das disposições contratuais

A falha do SNGPC ONE em exercer ou executar qualquer direito ou disposição do CONTRATO não constituirá renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição do CONTRATO for considerada inválida por um tribunal competente, as partes concordam que o tribunal deverá dar efeito às intenções das partes conforme refletido na provisão e que as outras provisões do CONTRATO continuam vigentes.

Estatuto de limitações

Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer ação judicial ou causa de ação decorrente de ou relacionada à utilização dos serviços do SNGPC ONE ou ao CONTRATO, deve ser realizada dentro de 1 (um) ano após tal ação judicial ou causa de ação surgir ou será barrada para sempre.

Escolha de Lei; Jurisdição; Fórum

Este CONTRATO será regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras, sem dar efeito a seu conflito de provisões de lei ou seu estado ou país de residência atuais. Quaisquer ações judiciais, procedimentos legais ou litígios que surjam em conexão com os produtos e serviços terão como Fórum a cidade e comarca de Marília (SP) e você concorda com a jurisdição de tal tribunal.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.1 de 26 de julho de 2.013.

Nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE explica quais informações coletamos e por que as coletamos; como usamos essas informações e as opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se você não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços de IP, pixel tags e navegadores então leia sobre esses termos-chave primeiro. Sua privacidade é importante para o SNGPC ONE, portanto, sendo você um usuário novo ou antigo, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Informações que coletamos

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários – desde descobrir coisas básicas, como o seu endereço, até coisas mais complexas, como informações financeiras.

Estas informações são coletadas apenas quando **fornecidas por você**. Por exemplo, muitos de nossos serviços exigem que você se preencha formulários. Quando você o faz, pedimos informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou cartão de crédito.

Informações do dispositivo

Podemos coletar informações específicas do dispositivo (como seu modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel, inclusive número de telefone).

Informações de registro

Quando você usa nossos serviços ou visualiza conteúdo fornecido pelo SNGPC ONE, podemos coletar e armazenar automaticamente determinadas informações em registros do servidor. Isso pode incluir detalhes de como você usou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa; endereço de protocolo de Internet; informações de evento de dispositivo como problemas, atividade de sistema, configurações de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e horário de sua solicitação e URL de referência; cookies que podem identificar exclusivamente seu navegador ou sua conta no SNGPC ONE.

Informações do local

Quando você usa um serviço do SNGPC ONE capaz de identificar a sua localização, podemos coletar e processar informações sobre sua localização real, como sinais de GPS enviados por um dispositivo móvel. Além disso, podemos usar várias tecnologias para determinar o local, como dados de sensor de seu dispositivo que podem, por exemplo, fornecer informações sobre pontos próximos de acesso Wi-Fi e torres de celular.

Números de aplicativo exclusivos

Determinados serviços incluem um número de aplicativo exclusivo. Este número e as informações sobre sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operacional e o número da versão do aplicativo) devem ser enviados ao SNGPC ONE quando você instalar ou desinstalar esse serviço ou quando esse serviço entrar em contato periodicamente com nossos servidores, como para atualizações automáticas.

Armazenamento local

Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML 5) e caches de dados de aplicativo.

Cookies e identificadores anônimos

Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando você visita um serviço do SNGPC ONE e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos para seu dispositivo. Também usamos cookies e identificadores anônimos quando você interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros, como serviços de publicidade ou recursos que podem aparecer em outros sites.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos, proteger nossos sistemas e usuários e também utilizamos as estatísticas com fins comerciais e científicos.

Ao entrar em contato com o SNGPC ONE, podemos manter um registro de sua comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que você possa ter. Podemos usar seu endereço de e-mail para informá-lo sobre nossos serviços, como aviso sobre as próximas mudanças ou melhorias.

Usamos as informações coletadas de cookies e de outras tecnologias, como etiquetas de pixel, para melhorar a experiência de usuário e a qualidade geral de nossos serviços.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Transparência e escolha

Você também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é

importante lembrar que muitos de nossos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que você usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em lhe oferecer maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de atendermos sua solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos o SNGPC ONE, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

Com sua autorização: Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos o SNGPC ONE quando

tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

Para processamento externo: Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

Por motivos legais: Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos o SNGPC ONE se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para: cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações; detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança; proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança do SNGPC ONE, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações de identificação não pessoais agregadas publicamente e com nossos parceiros – como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

Se o SNGPC ONE estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger o SNGPC ONE e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente: criptografamos muitos de

nossos serviços usando SSL; analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas; restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do SNGPC ONE que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Aplicação

Nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE se aplica a todos os serviços e produtos oferecidos pelo SNGPC ONE e suas afiliadas, inclusive serviços oferecidos em outros locais, mas exclui serviços que têm políticas de privacidade específicas que não incorporam esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Execução

Revisamos regularmente nosso cumprimento com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

Alterações

Nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos seus direitos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da POLÍTICA DE PRIVACIDADE nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da POLÍTICA DE

PRIVACIDADE). Também manteremos as versões anteriores desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE arquivadas para você visualizá-las.